

Ziacom Implants SLU

Calle Búhos, 2

28320 Pinto - Madrid - ESPAÑA

Tfno.: +34 91 723 33 06

info@ziacom.com - www.ziacom.com

C.I.F.: B-22832034 | VAT No.: ESB-22832034

PROGRAMME DE GARANTIE ZIACOM® NOTIFICATION D'INCIDENT DE L'INSTRUMENTATION

Code du Programme de Garantie

(à compléter par l'utilisateur)

FORMULAIRE DE SIGNALEMENT D'INCIDENT DE L'INSTRUMENTATION

IMPORTANT : pour demander l'application de la garantie, le client doit remplir le présent formulaire et l'envoyer à Ziacom® ou à son distributeur officiel agréé, en suivant les instructions figurant dans le **Programme de Garantie Ziacom®**, disponible sur **www.ziacom.com**. **RETOURNEZ TOUJOURS LES ARTICLES STÉRILISÉS ET EMBALLÉS.**

*Champs obligatoires

COORDONNÉES DU CLIENT (clinique ou autre) (obligatoires pour la garantie des implants)

Nom du client / Raison sociale*

N° de client Ziacom®

Nom de la clinique

Personne de contact

Adresse complète*

Laboratoire

E-mail de la clinique

Téléphone de la clinique*

INFORMATIONS DU PATIENT (à remplir uniquement en cas d'incident chirurgical ou post-chirurgical)

N° du dossier clinique (Ne pas indiquer le nom)*

Homme

Femme

COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT (obligatoires pour la garantie des implants)

Dr/Dr**

N° d'inscription à l'Ordre

Ordre

DONNÉES DE L'INCIDENT (obligatoire pour la garantie)

INFORMATIONS SUR L'INCIDENT DE L'INSTRUMENTATION (obligatoire pour la garantie)

RÉF.*	LOT*	Nombre d'utilisations*	Cycles de stérilisation*	Nettoyage*	Produit chimique utilisé
		< 10	Autoclave	Manuel	Glutaraldéhyde Autre (préciser le produit)
		< 25	11 - 22	Ultrasons	Peroxyde d'hydrogène
		< 50	23 - 34		Chlorhexidine
		< 100	35 - 45		

PRODUIT CONCERNÉ PAR L'INCIDENT (obligatoire pour la garantie)

Sélectionnez au moins une option

Fraise chirurgicale

Tranchant /
Capacité de coupe

Aspect visuel

Fracture

Connexion au contre-angle

Fraise corticale

Tranchant /
Capacité de coupe

Aspect visuel

Fracture

Connexion au contre-angle

Fraises crestaies

Tranchant /
Capacité de coupe

Aspect visuel

Fracture

Connexion au contre-angle

Tarauds

Tranchant /
Capacité de coupe

Aspect visuel

Fracture

Connexion au contre-angle

Trépan

Tranchant /
Capacité de coupe

Aspect visuel

Fracture

Connexion au contre-angle

Butées de fraise

Ajustement

Rétention

Aspect visuel

Clé à cliquet

La tête ne retient pas

Tête bloquée

Réglage du couple (Ncm)
bloqué

Aspect visuel

Clés d'insertion

Ne retient pas

Déformation

Connexion au contre-angle

Aspect visuel

Rallonge de fraise

Ne retient pas

Fracture

Connexion au contre-angle

Aspect visuel

Tournevis

Ne retient pas

Déformation

Connexion au contre-angle

Aspect visuel

Autre

OBSERVATIONS :

SIGNATURE
ET CACHET
DE LA
CLINIQUE*

Protection des données. **RESPONSABLE DU TRAITEMENT :** Ziacom Medical Group, S.L. **FINALITÉ :** Gérer et exécuter la relation contractuelle ou commerciale conclue entre les parties, ainsi que les actions qui en découlent. **BASE JURIDIQUE :** Exécution d'un contrat ou application de mesures précontractuelles (art. 6.1b RGPD) et, le cas échéant, intérêt légitime du responsable du traitement (art. 6.1f RGPD). **DESTINATAIRES :** Sociétés du Groupe Ziacom et tiers lorsque cela est nécessaire au respect d'obligations légales ou contractuelles. **TRANSFERTS INTERNATIONAUX :** Aucun transfert international de données hors de l'Espace Économique Européen n'est prévu, sans préjudice de ceux autorisés conformément au RGPD. **CONSERVATION :** Pendant la durée de la relation contractuelle ou commerciale et ensuite pendant les délais légalement requis. **DROITS :** Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à juridico@ziacom.es ou à l'adresse postale du responsable. Informations complémentaires sur www.ziacom.com/politica-de-privacidad.