

Ziacom Implants SLU

Calle Búhos, 2

28320 Pinto - Madrid - ESPAÑA

Tfno.: +34 91 723 33 06

info@ziacom.com - www.ziacom.com

C.I.F.: B-22832034 | VAT No.: ESB-22832034

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E MONITORAGGIO
DEI PRODOTTI POST-MARKET

Al fine di migliorare i nostri servizi e la soddisfazione dei nostri clienti, La preghiamo di compilare il presente questionario, indicando con una spunta il Suo grado di soddisfazione rispetto al servizio, e di rinviarlo a Ziacom®. La ringraziamo anticipatamente per la Sua collaborazione, che ci aiuterà a migliorare continuamente.

QUESTIONARIO SEMPLIFICATO	Per niente	In parte	Sufficiente	Molto	Completamente
1. Valuti il livello di usabilità dei nostri prodotti.					
2. Valuti il livello di praticità nell'utilizzo del formato della confezione dei nostri impianti.					
3. Qual è il Suo livello di soddisfazione derivante dall'utilizzo dei prodotti Ziacom®?					
4. L'offerta proposta risponde alle Sue esigenze?					
5. Indichi il Suo livello di soddisfazione per il servizio post-vendita di Ziacom®.					
6. In quale misura sono stati rispettati i tempi di consegna degli ordini?					
7. Valuti il Suo grado di soddisfazione riguardo alla consulenza ricevuta dal personale commerciale di Ziacom®.					
8. Valuti il Suo livello di soddisfazione generale nei confronti di Ziacom®.					
9. Valuti in quale misura il portfolio prodotti di Ziacom® soddisfa le Sue esigenze.					
10. Indichi il Suo livello di soddisfazione nei confronti del reparto di gestione delle segnalazioni e delle problematiche.					
11. Valuti il Suo grado di soddisfazione nella comprensione dei protocolli chirurgici di Ziacom®.					
12. Indichi il Suo livello di soddisfazione per la formazione sui prodotti ricevuta.					

DATI DELLA CLINICA DI CONSEGNA

Dati della clinica obbligatori*

Nome della clinica*

Persona di contatto*

Data*

Indirizzo completo*

FIRMA

TIMBRO DEL CLIENTE

Protezione dei dati. **TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Ziacom Medical Group, S.L. **FINALITÀ:** Gestire ed eseguire il rapporto contrattuale o commerciale sottoscritto tra le parti, nonché le attività ad esso connesse. **BASE GIURIDICA:** Esecuzione di un contratto o applicazione di misure precontrattuali (art. 6.1b GDPR) e, se del caso, legittimo interesse del titolare (art. 6.1f GDPR). **DESTINATARI:** Società del Gruppo Ziacom e terzi quando necessario per adempiere obblighi legali o contrattuali. **TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI:** Non sono previsti trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, salvo quelli consentiti ai sensi del GDPR. **CONSERVAZIONE:** Per la durata del rapporto contrattuale o commerciale e successivamente per i termini previsti dalla legge. **DIRITTI:** È possibile esercitare i propri diritti scrivendo a juridico@ziacom.es o all'indirizzo postale del titolare. Ulteriori informazioni su www.ziacom.com/politica-de-privacidad.