

Ziacom Medical SL

Calle Búhos, 2

28320 Pinto - Madrid - ESPAÑA

Tfno.: +34 91 723 33 06

info@ziacom.com - www.ziacom.com

C.I.F.: B-84115195 | VAT No.: ESB-84115195

La direction de Ziacom Medical S.L. assume, dirige et renforce son engagement envers la qualité et l'environnement en fournissant les ressources nécessaires pour atteindre l'excellence et améliorer la qualité de vie et le bien-être des personnes. Et cela, nous le faisons en misant sur l'innovation constante et la mise en place de stratégies de gestion des ressources afin de minimiser notre empreinte environnementale.

Ziacom Medical S.L. est une entreprise de référence dans le domaine des systèmes d'implants dentaires.

À cette fin, la direction a établi un système intégré de gestion de la qualité et de l'environnement fondé sur les exigences des normes UNE-EN-ISO 9001 et UNE-EN-ISO 13485 et répond aux exigences des BPF 21CFR 820. De même, la direction s'engage à respecter et à soutenir les principes suivants :

- La qualité et la gestion environnementale sont des éléments stratégiques pour le fonctionnement de l'entreprise.
- Assurer la sécurité totale des clients en respectant les exigences légales et réglementaires, telles que définies dans le MDR (UE) 2017/745 et RD 192/2023.
- Se conformer aux exigences et améliorer continuellement l'efficacité du système de gestion de la qualité par la formation et les mesures correctives et préventives nécessaires.
- Diffuser la politique de qualité et d'environnement dans tous les secteurs de la société en veillant à ce qu'elle soit comprise, mise en œuvre, révisée et mise à jour.
- Fournir à l'organisation les ressources, l'autorité et la responsabilité nécessaires à la réalisation des objectifs.
- Utiliser la politique de qualité et d'environnement comme cadre de référence pour la définition des objectifs. Convaincre le personnel de la manière dont son activité et son attitude contribuent à la réalisation des objectifs.
- Assurer le contrôle des processus externalisés.
- Réduire l'impact environnemental par une gestion efficace des ressources et un contrôle des déchets. Nous nous engageons à planifier nos activités de manière à minimiser l'impact environnemental. Notre philosophie consiste à réduire, réutiliser et recycler nos déchets.
- Tous les moyens nécessaires seront mis en place pour que l'ensemble de l'Organisation connaisse, comprenne et mette en pratique la présente politique.
- Communiquer les engagements pris en matière de qualité et d'environnement à tous nos employés et à toute partie concernée qui le demande.
- Promouvoir la formation et la sensibilisation de nos employés.
- Créer un environnement de travail approprié en impliquant, motivant et engageant toute l'équipe, afin qu'elle comprenne l'importance de répondre aux exigences des clients, d'atteindre les objectifs et d'améliorer le système.
- S'assurer que la politique est adaptée à l'organisation, et qu'elle sera révisée à cette fin.

Madrid, le 29 de octobre 2024

**Alejandro del Valle**PDG et représentant légal de
Ziacom Medical S.L.