

QUESTIONNAIRE

Ziacom Implants SLU

Calle Búhos, 2

28320 Pinto - Madrid - ESPAÑA

Tfno.: +34 91 723 33 06

info@ziacom.com - www.ziacom.com

C.I.F.: B-22832034 | VAT No.: ESB-22832034

SATISFACTION CLIENT ET
SUIVI DES PRODUITS APRÈS-VENTE

Pour nous aider à améliorer nos services et à mieux satisfaire nos clients, nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire en cochant votre perception de la qualité du service, et de le renvoyer à Ziacom®. Nous vous remercions à l'avance de votre collaboration pour nous aider à nous améliorer.

QUESTIONNAIRE SIMPLIFIÉ

Pas du tout

En partie

Suffisamment

Assez

Complètement

1. Notez le degré d'utilisabilité de nos produits.
2. Notez le degré de confort d'utilisation du format de conditionnement de nos implants.
3. Quel est votre degré de satisfaction dû à l'utilisation des produits Ziacom® ?
4. L'offre présentée est-elle conforme à vos besoins ?
5. Indiquez votre degré de satisfaction quant au service après-vente de Ziacom®.
6. Dans quelle mesure les délais de livraison de vos commandes ont-ils été respectés ?
7. Notez votre degré de satisfaction quant aux conseils reçus du personnel commercial de Ziacom®.
8. Notez votre degré général de satisfaction avec Ziacom®.
9. Évaluez à quel degré le portefeuille de Ziacom® couvre vos besoins.
10. Indiquez votre degré de satisfaction quant au service de résolution des incidents.
11. Évaluez votre degré de satisfaction quant à la compréhension des protocoles chirurgicaux de Ziacom®.
12. Indiquez votre degré de satisfaction quant aux formations de produit reçues.

COORDONNÉES DE LA CLINIQUE DE LIVRAISON

Coordonnées de la clinique obligatoires*

Nom de la clinique*

Personne de contact*

Date*

Adresse complète*

SIGNATURE

CACHET DU CLIENT

Protection des données. **RESPONSABLE** : Ziacom Medical Group SL. **BUT** : Réaliser l'activité propre au contrat ou à la relation commerciale établie entre les parties. **LÉGITIMATION** : La relation contractuelle ou précontractuelle entre les parties (RGPD art.6.1b) et l'intérêt légitime du responsable du traitement (RGPD art.6.1f). **CESSIONS** : Sociétés du groupe et obligations légales. Aucun transfert international de données n'est prévu. **CONSERVATION** : Pendant la durée du contrat ou de la relation commerciale et pendant les périodes légalement établies. **DROITS** : Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données à l'adresse juridico@ziacom.com ou à notre adresse postale. De plus amples informations sont disponibles à l'adresse suivante : www.ziacom.com/fr/politique-de-confidentialite.