

QUESTIONNAIRE

Ziacom Implants SLU

Calle Búhos, 2

28320 Pinto - Madrid - ESPAÑA

Tfno.: +34 91 723 33 06

info@ziacom.com - www.ziacom.com

C.I.F.: B-22832034 | VAT No.: ESB-22832034

SATISFACTION CLIENT ET
SUIVI DES PRODUITS APRÈS-VENTE

Pour nous aider à améliorer nos services et à mieux satisfaire nos clients, nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire en cochant votre perception de la qualité du service, et de le renvoyer à Ziacom®. Nous vous remercions à l'avance de votre collaboration pour nous aider à nous améliorer.

QUESTIONNAIRE SIMPLIFIÉ

Pas du tout

En partie

Suffisamment

Assez

Complètement

1. Notez le degré d'utilisabilité de nos produits.
2. Notez le degré de confort d'utilisation du format de conditionnement de nos implants.
3. Quel est votre degré de satisfaction dû à l'utilisation des produits Ziacom® ?
4. L'offre présentée est-elle conforme à vos besoins ?
5. Indiquez votre degré de satisfaction quant au service après-vente de Ziacom®.
6. Dans quelle mesure les délais de livraison de vos commandes ont-ils été respectés ?
7. Notez votre degré de satisfaction quant aux conseils reçus du personnel commercial de Ziacom®.
8. Notez votre degré général de satisfaction avec Ziacom®.
9. Évaluez à quel degré le portefeuille de Ziacom® couvre vos besoins.
10. Indiquez votre degré de satisfaction quant au service de résolution des incidents.
11. Évaluez votre degré de satisfaction quant à la compréhension des protocoles chirurgicaux de Ziacom®.
12. Indiquez votre degré de satisfaction quant aux formations de produit reçues.

COORDONNÉES DE LA CLINIQUE DE LIVRAISON

Coordonnées de la clinique obligatoires*

Nom de la clinique*

Personne de contact*

Date*

Adresse complète*

SIGNATURE

CACHET DU CLIENT

Protection des données. **RESPONSABLE DU TRAITEMENT** : Ziacom Medical Group, S.L. **FINALITÉ** : Gérer et exécuter la relation contractuelle ou commerciale conclue entre les parties, ainsi que les actions qui en découlent. **BASE JURIDIQUE** : Exécution d'un contrat ou application de mesures précontractuelles (art. 6.1b RGPD) et, le cas échéant, intérêt légitime du responsable du traitement (art. 6.1f RGPD). **DESTINATAIRES** : Sociétés du Groupe Ziacom et tiers lorsque cela est nécessaire au respect d'obligations légales ou contractuelles. **TRANSFERTS INTERNATIONAUX** : Aucun transfert international de données hors de l'Espace Économique Européen n'est prévu, sans préjudice de ceux autorisés conformément au RGPD. **CONSERVATION** : Pendant la durée de la relation contractuelle ou commerciale et ensuite pendant les délais légalement requis. **DROITS** : Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à juridico@ziacom.es ou à l'adresse postale du responsable. Informations complémentaires sur www.ziacom.com/politica-de-privacidad.