

Ziacom Implants SLU
Calle Búhos, 2
28320 Pinto - Madrid - ESPAÑA
Tfno.: +34 91 723 33 06
info@ziacom.com - www.ziacom.com
C.I.F.: B-22832034 | VAT No.: ESB-22832034

PROGRAMA GARANTIA ZIACOM® NOTIFICAÇÃO DE INCIDÊNCIA - INSTRUMENTAL

Código Programa Garantia

(a preencher pelo cliente)

FORMULÁRIO DE INCIDÊNCIA DE INSTRUMENTAL

Importante. Para solicitar a reposição de um componente de prótese, o cliente deve preencher este formulário na íntegra e enviá-lo à Ziacom® seguindo as instruções do **Programa de Garantia Ziacom®** disponível em www.ziacom.com. **OS ARTIGOS DEVEM SER ENVIADOS ESTERILIZADOS E EM MANGA SELADA.**

*Campos obrigatórios

DADOS DO CLIENTE (CLÍNICA OU OUTRO) (obrigatório para garantia)

Nome do Cliente/Entidade Fiscal*

Nº cliente Ziacom®

Nome da Clínica

Pessoa de Contacto

Morada Completa*

Laboratório

Email da Clínica

Nº de Telefone*

INFORMAÇÃO DO PACIENTE (preencher apenas em caso de incidência cirúrgica ou pós-cirúrgica)

Nº historial clínico (Não indicar nome)*

Homem

Mulher

DADOS DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO (obrigatório para garantia)

Dr/Dra*

Nº cédula

Faculdade

DADOS DA INCIDÊNCIA (obrigatório para garantia)

INFORMAÇÃO DA INCIDÊNCIA DO INSTRUMENTAL (obrigatório para garantia)

REF.*	LOTE*	Nº de utilizações*	Ciclos de esterilização*	Limpeza*	Produto químico utilizado
		< 10	Autoclave	Manual	Glutaraldeído Outros (indicar produto)
		< 25	11 - 22	Ultrassons	Água oxigenada
		< 50	23 - 34		Clorohexidina
		< 100	35 - 45		

PRODUTO DA INCIDÊNCIA (obrigatório para garantia)

Selecionar pelo menos uma opção

Broca cirúrgica	Broca cortical	Broca crestal	Formador de Rosca	Trefinas	Stops de broca
Filo / Corte	Filo / Corte	Filo / Corte	Filo / Corte	Filo / Corte	Ajuste
Aspetto visual	Aspetto visual	Aspetto visual	Aspetto visual	Aspetto visual	Retenção
Fratura	Fratura	Fratura	Fratura	Fratura	Aspetto visual
Conexão ca.	Conexão ca.	Conexão ca.	Conexão ca.	Conexão ca.	
Carraca	Chave de inserção	Prolongador de broca	Chave de aperto	Outros	
Cabeça não retém	Não retém	Não retém	Não retém		
Cabeça bloqueada	Deformação	Fratura	Deformação		
Ajuste Ncm bloqueado	Conexão ca.	Conexão ca.	Conexão ca.		
Aspetto visual	Aspetto visual	Aspetto visual	Aspetto visual		

OBSERVAÇÕES:

ASSINATURA
E CARIMBO*

Proteção de Dados. **RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO:** Ziacom Medical Group, S.L. **FINALIDADE:** Gerir e executar a relação contratual ou comercial estabelecida entre as partes, bem como as ações dela decorrentes. **BASE JURÍDICA:** Execução de contrato ou aplicação de medidas pré-contratuais (art. 6.1.b RGPD) e, quando aplicável, interesse legítimo do responsável pelo tratamento (art. 6.1.f RGPD). **DESTINATÁRIOS:** Empresas do Grupo Ziacom e terceiros quando necessário para o cumprimento de obrigações legais ou contratuais. **TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS:** Não estão previstas transferências internacionais de dados para fora do Espaço Económico Europeu, sem prejuízo das legalmente autorizadas nos termos do RGPD. **CONSERVAÇÃO:** Durante a vigência da relação contratual ou comercial e posteriormente pelos prazos legalmente exigidos. **DIREITOS:** Pode exercer os seus direitos através do e-mail juridico@ziacom.com ou no endereço postal do responsável. Informação adicional em www.ziacom.com/politica-de-privacidad.