

**Ziacom Medical SL**

Calle Búhos, 2

28320 Pinto - Madrid - ESPAÑA

Tfno.: +34 91 723 33 06

info@ziacom.com - www.ziacom.com

C.I.F.: B-84115195 | VAT No.: ESB-84115195

A direção da Ziacom Medical S.L. assume, lidera e promove o seu compromisso para com a Qualidade e o Ambiente, facilitando os recursos necessários para alcançar a excelência e melhorar a qualidade de vida e o bem-estar das pessoas. Tudo isto se baseia na inovação constante e em estratégias de gestão de recursos para minimizar a pegada ambiental.

A Ziacom Medical S.L. é uma empresa líder em sistemas de implantes dentários.

Neste sentido, a direção estabeleceu um Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e Ambiente baseado nos requisitos das normas UNE-EN-ISO 9001 e UNE-EN-ISO 13485, cumprindo também os requisitos da GMP 21 CFR 820; a direção é também sustentada pelos seguintes princípios:

- A Qualidade e a Gestão Ambiental são elementos estratégicos para o funcionamento da empresa.
- Garantir total segurança aos clientes, cumprindo os requisitos legais e regulamentares, conforme definidos na norma MDR (UE) 2017/745 e RD 192/2023.
- Cumprir os requisitos e melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, através de formação e de ações corretivas e preventivas necessárias.
- Divulgar a Política de Qualidade e Ambiente a todas as áreas da Empresa, assegurando que esta é compreendida, aplicada, revista e atualizada.
- Dotar a organização dos recursos, autoridade e responsabilidade necessários para alcançar os objetivos.
- Utilizar a Política de Qualidade e Ambiente como quadro de referência para a definição de objetivos. Convencer o pessoal de como a sua atividade e atitude contribuem para a concretização dos objetivos.
- Assegurar o controlo dos processos subcontratados externamente.
- Reduzir o impacto ambiental através de uma gestão eficiente dos recursos e do controlo dos resíduos. Estamos empenhados em planear as nossas atividades de uma forma que minimize o impacto ambiental. A nossa filosofia consiste em reduzir, reutilizar e reciclar os nossos resíduos.
- Todos os meios necessários devem ser postos em prática para assegurar que a Política é conhecida, compreendida e implementada em toda a Organização.
- Comunicar os nossos compromissos em matéria de Qualidade e Ambiente a todos os nossos funcionários e a qualquer outra parte interessada que o solicite.
- Promover a formação e a sensibilização dos nossos funcionários.
- Criar o ambiente de trabalho adequado, envolvendo e motivando toda a equipa, para que compreendam a importância de satisfazer as necessidades dos clientes, alcançar os objetivos e melhorar o Sistema.
- Assegurar que é a Política adequada para a organização, e que será revista para este fim.

Madrid, 29 de outubro 2024

**Alejandro del Valle**CEO e Representante Legal da  
Ziacom Medical S.L.